

**¿Cuál es el sitio web que usan mis Amigos y Familiares (F&F) para configurar una cuenta de mensajería?**

Gettingout.com

**¿Cómo crea mi F&F una cuenta de GettingOut? ¿Hay opciones de soporte o recursos disponibles si necesitan ayuda para crear una cuenta?**

Puede encontrar una guía paso a paso sobre cómo configurar una cuenta de GettingOut en [www.icscorrections.com/facilities/wi\\_doc\\_ics.html](http://www.icscorrections.com/facilities/wi_doc_ics.html)

Puede encontrar recursos e información adicionales de ICS en la página de <https://doc.wi.gov/Pages/OffenderInformation/AdultInstitutions/AdultFacilities.aspx>.

**¿Tendrá F&F que poner fondos en la cuenta de GettingOut para enviar mensajes?**

Sí, F&F tendrá que depositar fondos en la cuenta de GettingOut para enviar mensajes a aquellos con una tableta ICS. ICSolutions está probando un software que permitirá a F&F utilizar su cuenta actual de prepago de ICSolutions para enviar sus mensajes, además de pagar sus llamadas telefónicas y visitas por video.

**¿Cómo envío un mensaje para invitar a F&F?**

Vaya al perfil gratuito, a la lista de contactos y siga las instrucciones. Deberá ingresar la dirección de correo electrónico de sus contactos. Está limitado a agregar 5 contactos en un período de 24 horas.

**¿Cómo me agrega F&F como contacto?**

F&F tendrá que descargar la aplicación GettingOut en su dispositivo. Haz clic en *Contactos* en la parte inferior de la aplicación. En la parte superior de la página, haz clic en *Agregar un contacto*. Seleccione el país, el estado y la instalación. Ingrese el nombre de los contactos, seleccione la persona y envíe la invitación. Todas las partes aceptarán o podrán bloquear la invitación de contacto.

**¿Mi información de contacto seguirá estando disponible en la tableta ATG después de la transición?**

No, querrá anotar la información de su contacto si está almacenada en la tableta ATG antes de recibir la tableta ICS. Esta información no estará disponible después de que se entregue la tableta ICS.

**¿Cómo sabrá F&F cuándo utilizar la nueva cuenta de mensajería de GettingOut frente a la cuenta de CorrLinks? ¿Deberían cerrar la cuenta de CorrLinks una vez que se emita la tableta ICS?**

Las cuentas de CorrLinks deben permanecer abiertas en este momento. Una vez que todos los sitios de la División de Instituciones para Adultos hayan hecho la transición a las tabletas ICS, se publicará un aviso relacionado con el manejo de las cuentas de CorrLinks y las tabletas compradas anteriormente. Los PIOC son responsables de notificar a F&F cuando su sitio está haciendo la transición a la tableta ICS.

**¿Qué sucede si accidentalmente envío un mensaje a través de mi cuenta de CorrLinks después de que haya tenido lugar la transición de la tableta ICSolutions?**

Un mensaje recibido o enviado a través de su cuenta de CorrLinks después de que se haya producido la transición no será recibido por el destinatario y no habrá reembolso por el mensaje. No podrá acceder a los mensajes de CorrLinks después de que el sitio haya hecho la transición a las tabletas ICS. Planifique en consecuencia con su ser querido a medida que se acerque la fecha de transición del sitio.

### ¿Cómo transfiero fondos fiduciarios para pagar los servicios de tabletas?

Utilizará la misma cuenta y método de débito de ICS que utiliza actualmente para financiar sus llamadas telefónicas.

### ¿Qué sucede con los créditos multimedia pagados no utilizados que tenía en la tableta ATG?

Esos fondos se transferirán a su cuenta de débito de ICS para ser utilizados en los servicios de ICS (servicios de teléfono, visitas por video y tabletas). Los créditos de medios pagados no utilizados se transferirán a su cuenta de débito de ICS aproximadamente el primer día hábil del mes después de que la institución haga la transición a las tabletas de ICS.

### ¿Por qué se retiraron mis fondos de mi cuenta cuando solo usé la tableta durante un par de minutos?

Los fondos se mantienen en incrementos de 3 horas. Una vez que cierre la sesión, los fondos no utilizados se devolverán a su cuenta de comunicación de débito de ICS. Este proceso puede estar cambiando.

### ¿Puede F&F financiar directamente los servicios de tabletas ICS?

Actualmente no pueden. El DOC está trabajando en una decisión política para permitir esto de alguna manera después de que todos los sitios hayan sido transferidos al nuevo programa de tabletas. F&F todavía puede depositar fondos en la cuenta fiduciaria. Los fondos de la cuenta de comunicación de ICS se pueden utilizar para financiar los servicios de teléfono, visitas por video y/o tableta de ICS.

### Cerrar sesión en el perfil de pago

Asegúrese de cerrar la sesión de los perfiles pagos cuando no los use o se le cobrará. Presione el botón de encendido en el lado izquierdo de la tableta una vez o deslice el dedo hacia abajo desde la tecla en la esquina superior izquierda de la pantalla de la tableta; toca la pestaña de cierre de sesión y si no dice ¡Adiós! Todavía se le está cobrando. No se limite a dejar la tableta, se le cobrará por ese tiempo.

### ¿Está disponible la mensajería instantánea?

No, el servicio de mensajería no es instantáneo y sigue la política de correo de DAI para los procedimientos de revisión y liberación.

### ¿Tendré acceso constante a WIFI?

Si bien ningún entorno prescinde de caídas o interrupciones de WIFI; las prisiones no se construyeron para transmisiones WIFI. DOC e ICS han estado trabajando para establecer el mejor plan de cobertura posible. Puede haber períodos de caída y/o interrupciones que no se puedan evitar.

### ¿Qué pasa si mi PIN no funciona?

¡No compartas tu PIN con nadie! Las instituciones pueden designar días específicos para restablecer los PIN. Si se descubre que ha compartido su PIN o está utilizando el PIN de otra persona, es posible que se tomen medidas disciplinarias.

Cada sitio compartirá su procedimiento interno para el restablecimiento de PIN de teléfono y cantina.